

# Uslovi korištenja

Interaktivna usluga koju pruža firma AA SPORT d.o.o. sa sjedištem u Sarajevu (dalje u tekstu: FitPass) putem internet stranice [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) koja je u njenom vlasništvu sastoji se od upravljanja sadržajem, provođenja finansijskih transakcija, organizacije i posredovanja pri prodaji kao i pružanju usluga putem interneta.

Korištenjem internet stranica [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) smatra se da ste u potpunosti upoznati i saglasni sa ovde navedenim Uslovima korištenja / Uslovima prodaje / Izjavom o povjerljivosti podataka. Ukoliko se sa istima ne slažete i ne prihvatate ih, molimo Vas da ne koristite ovu internet stranicu. Uslovi korištenja odnose se na korištenje internet stranica [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) od strane korisnika. Svakim daljim korištenjem ovih Internet stranica nakon upoznavanja sa Uslovima korištenja, smatra se da su korisnici saglasni sa ovdje navedenim uslovima i pravilima i da pristaju na korištenje Internet stranica u skladu sa tim uslovima.

Krajnji korisnik je upoznat i saglasan sa činjenicom da pri korištenju internet mreže ponekad može doći do tehničkih problema pri funkcionisanju iste, a sa tim i do prekida usluga. Takvi i slični događaji su van mogućnosti kontrole od strane FitPass, pa iz tog razloga FitPass ne može biti odgovoran za bilo kakav gubitak podataka ili neki drugi događaj do kog može doći za vrijeme pružanja usluga od strane FitPass.

Korisnik je saglasan sa tim da pristup internet stranici [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) ponekad može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen iz razloga kako rutinskog održavanja stranice tako i iz drugih razloga za koje nije odgovoran FitPass. Korisnik ili krajnji korisnik je svaka osoba koja na bilo koji način kako neposredno tako i posredno koristi ili je koristila usluge FitPass.

FitPass zadržava pravo da u bilo kom trenutku izmjeni ili ukine bilo koji segment poslovanja, uključujući, i bez ograničenja, vrijeme dostupnosti, sadržaj, kao i opremu potrebnu za pristup ili korištenje internet stranice. Isto tako, FitPass može prestati sa slanjem informacija ili dijela informacija, može promjeniti ili ukinuti bilo koji način prenosa podataka, može promjeniti brzine prenosa podataka, kao i bilo koje druge karakteristike.

FitPass zadržava pravo u svakom trenutku, i bez prethodnog obavještenja, ukoliko to smatra potrebnim, da ukine ili izmjeni bilo koji od ovdje navedenih Uslova korištenja internet stranice i / ili Izjavu o povjerljivosti podataka.

Predmetne izmjene mogu između ostalog uključivati i uvođenje određenih naknada ili naplata, stoga savjetujemo korisnike da periodično ponovo detaljno pročitaju informacije sadržane u Uslovima korištenja i Izjavu o povjerljivosti podataka, kako bi bili informisani o eventualnim promjenama.

U slučaju da dođe do promjene Uslova korištenja i / ili Izjave o povjerljivosti podataka, a korisnik nastavi da koristi našu internet stranicu, smatra se da prihvata Uslove korištenja i Izjavu o povjerljivosti podataka u izmjenjenom obliku. Svaka eventualna izmjena ili brisanje uslova korištenja važeća je za treća lica odmah po objavi na internet stranici [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba). Svako korištenje, osim upoznavanja sa izmjenama uslova, predmetnih internet stranica od strane krajnjeg korisnika nakon takve promjene podrazumjevaće se kao prihvatanje tih promjena.

Obaveza i dužnost korisnika je da koristi internet stranicu [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) isključivo u skladu sa propisima Bosne i Hercegovine, kao i sa opštim moralnim i etičkim načelima.

Korisnik je isključivo odgovoran za nabavku i održavanje svoje računarske opreme, uključujući cjelokupan hardver i softver koji posjeduje i koji koristi, kao i drugu opremu potrebnu za pristup i

korištenje internet stranice [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba), isto tako samostalno snosi i sve troškove vezane za to. FitPass isključuje svaku odgovornost za bilo kakva oštećenja opreme i drugih stvari krajnjeg korisnika koja eventualno mogu nastati kao posljedica korištenja internet stranice [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba).

Korištenjem internet stranice [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) od strane korisnika, smatra se da je korisnik saglasan da sva komunikacija i interakcija koja se odvija putem internet stranice [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) mora biti u skladu sa ovim Uslovima korištenja. Korisnici ne smiju putem ovih internet stranica objavljivati, prenositi ili činiti dostupnim na bilo koji način nikakve materijale čijim sadržajem se krše prava drugih, na primjer, sadržaj koji je uvrjedljiv, klevetnički, koji narušava ili ugrožava privatnost itd..., kao ni materijale nezakonitog sadržaja i forme. FitPass zadržava diskreciono pravo da samo ocjeni da li je došlo do povrijede obaveza od strane korisnika.

FitPass zadržava diskreciono pravo da samostalno ocjeni da li je došlo do povrijede obaveza od strane korisnika.

Svi materijali koji se nalaze na internet stranici [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) su vlasništvo FitPass, pa su kao takvi zaštićeni zakonom, ili se koriste u skladu sa odobrenjem nosioca autorskih prava i nosioca prava na pečat i / ili dizajn, kao i u skladu sa drugim potrebnim odobrenjima. FitPass je takođe nosilac autorskih prava na cjelokupnom idejnom sadržaju internet stranice [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) neophodnom za ispravno i nesmetano funkcionisanje projekta.

Zabranjena je bilo kakva distribucija, kopiranje, prenos, povezivanje, objavljivanje ili na bilo koji način mijenjanje ovih internet stranica bez pismenog odobrenja FitPass. Svako kršenje spomenute zabrane može imati za posljedicu povrijedu autorskih prava, prava pečata, ili nekog drugog prava pa stoga može da proizvede neželjene efekte kao što su pokretanja više vrsta sudskih postupaka, a posebno može dovesti do krivičnog gonjenja.

Korisnik ne smije mijenjati, objavljivati, prenositi, učestvovati u prenosu ili prodaji ili na bilo koji drugi način iskorištavati bilo koji sadržaj sa internet stranice [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba), u cjelosti ili djelimično. Takođe nije dozvoljeno kopiranje, redistribucija, ponovni prenos, izdavanje ili komercijalno iskorištavanje preuzetog materijala.

Korisnik može sa internet stranice [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) preuzimati, popunjavati i čuvati materijale zaštićene autorskim pravom samo u svrhu svoje vlastite i lične upotrebe.

Korisnik je saglasan da je korišćenje internet stranica [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) isključivo na njegovu vlastitu odgovornost. FitPass, kao ni jedna treća osoba povezana sa njom, ne garantuju ni na koji način da upotreba ove internet stranice neće biti prekinuta, ili da će biti bez poteškoća u radu. Isto tako FitPass nije odgovorna za posledice koje mogu nastati upotrebom ove internet stranice, kao ni za tačnost, pouzdanost ili sadržaj bilo koje informacije, usluge ili robe date preko ovih internet stranica.

Ova izjava o odgovornosti odnosi se na sve eventualno nastale štete ili moguće povrijede uzrokovane bilo kakvom greškom, brisanjem, prekidom, računarskim virusom, kvarom, kašnjenjem u radu ili prenosu, prekidom u komunikacijskoj liniji, krađom, raskidom ugovora, uništenjem ili neovlašćenim pristupom, promjenama ili zloupotrebom zapisa, neprikladnim ponašanjem, nemarom, ili bilo kakvom drugom radnjom. Korisnik je saglasan da FitPass nije odgovorna za neprikladno ili protivzakonito ponašanje drugih korisnika ili trećih strana i da je rizik od eventualnih šteta u potpunosti na korisniku.

FitPass ni u kom slučaju nije odgovorna za bilo kakvu štetu koja može nastati kao posljedica korištenja, ili zbog nemogućnosti korištenja internet stranica [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba), djelimično ili u cjelosti.

Korisnik je saglasan da su sve interaktivne opcije, a posebno komunikacija putem privatnih poruka, chata, foruma ili drugi načini slanja poruka ili međusobnog komuniciranja javnog karaktera i nemaju status povjerljivih informacija pa stoga FitPass može nadzirati sadržaj komunikacije korisnika bez njihovog znanja i posebnog odobrenja. Pošto FitPass obavezno ne kontrolira ili autorizuje sadržaj poruka ili informacija koje se mogu naći na internet stranicama [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba), FitPass nije odgovoran kako za radnje koje korisnik preduzima u bilo kom dijelu internet stranice [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba), tako i za sadržaj koji bi korisnik mogao da postavi na istoj.

Korisnik izričito izjavljuje da neće smatrati odgovornom FitPass, njene ogranke, odgovorne osobe u društvu, zaposlene i agente za naknadu eventualne štete i troškova, uključujući i troškove pravnog zastupanja, a koji bi mogli da nastanu korištenjem internet stranice [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) od strane korisnika. FitPass može u svako doba da raskine poslovni odnos sa bilo kojim svojim korisnikom i ukinuti mu lozinke ili korisničke naloge. U tom slučaju ne prestaju da važe uslovi koji se odnose na odgovornost i obaveze korisnika. FitPass ne garantuje za tačnost, potpunost ili korisnost bilo kog sadržaja na internet stranicama [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) postavljenog od strane korisnika, trećih lica ili neovlašćenih korisnika.

FitPass nije odgovorna za bilo kakav eventualni gubitak ili štetu nastalu iz razloga što se korisnik oslonio na informacije dobijene na internet stranicama [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba).

FitPass se izričito ograđuje u svakom smislu od sadržaja materijala na internet stranicama trećih strana, na koje bi se moglo pristupiti sa internet stranice [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba). U slučaju da korisnik pristupi internet stranicama trećih strana, isti to čini isključivo i samo na vlastitu odgovornost, što podrazumjeva svako isključenje odgovornosti FitPass.

U slučaju da je neka od stavki ovih uslova korištenja ništavna, takva ništavnost neće uticati na valjanost bilo koje druge odredbe ovih uslova, pa će preostali dijelovi ovih Uslova ostati na snazi, a ništavna odredba će se zamjeniti valjanom odredbom koja po smislu i pravnoj volji najviše odgovara odredbi koja je ništavna. Ukoliko bilo koja strana ne iskoristi svoja prava iz ovih uslova korištenja, to se neće smatrati odricanjem ili gubitkom tih prava, kao ni bilo kojih drugih ovdje navedenih prava.

Zabranjeno je korišćenje internet stranice [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) osobama mlađim od 14 godina.

Za sve pravne sporove koji mogu da nastanu vezano za korištenje internet stranice [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) nadležan je Općinski sud u Sarajevu.

Registracijom / otvaranjem korisničkog naloga na internet stranici [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) smatra se da je korisnik ove Uslove korištenja u celosti pročitao.

## **Sigurnost plaćanja**

Prilikom unošenja podataka o debitnoj kartici, povjerljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL (Secure Socket Layer) protokola i PKI sistema. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, Acquirer, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke.

# Uslovi prodaje

AA SPORT d.o.o. prodaje pristup sportskim i rekreativnim aktivnostima na bazi članarina. Svaki tip članarine omogućava pristup sportskim objektima koji se nalaze na sajtu fitpass.ba, a korištenje je ograničeno uslovima korištenja svakog objekta, kao i tipom kartice.

FitPass nije vlasnik, niti u svom vlasništvu ima proizvode / usluge koje promotivno nudi putem svojih stranica, pa stoga ne može ni da bude odgovorna za potencijalne pravne i materijalne nedostatke proizvoda / usluga, ili za bilo kakve druge probleme i nedostatke koji mogu nastati prilikom korištenja usluga koje nudi.

Za sve eventualne nedostatke u vezi sa isporukom ili manjkavosti proizvoda/usluga koje Partner pruža odgovoran je isključivo taj Partner. FitPass ni na koji način ne može da bude odgovorna za bilo kakve nedostatke proizvoda, ili usluga koje promotivno prodaje.

Da biste koristili neki od paketa iz FitPass ponude potrebno je da popunite formu za prijavljivanje na sajtu fitpass.ba sa svim potrebnim podacima.

Cijene predstavljene na sajtu obuhvataju i PDV. FitPass zadržava pravo da promjeni cijene u svakom trenutku bez prethodnog obavještenja.

Registracijom / otvaranjem korisničkog naloga na internet stranici [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) smatra se da je korisnik ove Uslove prodaje u cjelosti pročitao, razumio i prihvatio.

## **Povjerljivost podataka**

Ova Izjava o povjerljivosti podataka (dalje u tekstu: Izjava) odnosi se na povjerljivost podataka koji su korištenjem internet stranice [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) od strane korisnika, prikupljeni i arhivirani u bazama podataka AA SPORT d.o.o. (dalje u tekstu: FitPass).

Prikupljeni podaci se dijele na lične i opšte informacije. FitPass kao pružalac usluga internet stranice [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) ulaže maksimalne napore radi zaštite Vaše privatnosti kad ste "online" kao korisnik. Kako biste lakše razumjeli koje informacije prikupljamo i kako koristimo te informacije od Vas se traži da pažljivo pročitate ovu Izjavu.

Zadržavamo diskreciono pravo da ovu Izjavu možemo izmjeniti u svako doba i da tako izmjenjen tekst postaje važeći odmah po objavi istog na internet stranici [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba). Nastavak Vašeg korištenja ove Internet stranice nakon izmjena, podrazumjeva da prihvatate sve uslove tako izmjenjene Izjave. Stoga savjetujemo korisnike da periodično ponovo detaljno pročitaju informacije sadržane u Izjavi, kako bi bili informisani o eventualnim promjenama.

“Lične informacije” su informacije koje određuju tačno pojedinog korisnika. Prilikom korištenja internet stranica [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) možemo zahtjevati od Vas neke lične informacije za korištenje određene opcije, kao što su ime i prezime, adresa stanovanja, email adresa, telefonski broj, datum rođenja i sl. Pri korištenju opcije naručivanja / rezervisanja ponude proizvoda / usluge možemo od Vas zahtjevati da nam date informacije o broju Vaše kreditne kartice, datum važenja, kod za autorizaciju i druge informacije povezane sa tim. U zavisnosti od opcija koje želite da koristite na internet stranici [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) neke informacije su određene kao obavezne, a neke kao dobrovoljne. U slučaju da obavezne informacije nisu dostupne za određenu opciju koja ih zahtjeva, neće Vam biti dozvoljeno korištenje te opcije.

Lične informacije koristimo isključivo i samo kako bi Vam ponudili proizvode / usluge, unaprijedili rad internet stranice [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba), osigurali provjeru administrativnih zadataka, uspostavljanje

kontakta sa Vama, poboljšali naše oglašivačke i promotivne rezultate i poboljšali našu ponudu proizvoda/usluga na tržištu, kao i u svrhu saradnje sa institucijama odgovornih za provođenje zakona. Zadržavamo pravo da Vaše lične informacije prikazemo samo finansijskoj instituciji (banci) i Partneru od kog ste kupili određeni proizvod / uslugu i to isključivo u svrhu realizacije

kupovine. FitPass se ograđuje od eventualnog korištenja ličnih informacija od strane drugih lica u bilo koje druge svrhe od navedene, stoga ne može biti odgovorna za eventualnu štetu.

“Opšte informacije” su informacije koje ne određuju tačno pojedinačnog korisnika. Ove informacije odnose se na primjer, na podatke koju ste internet stranicu posjetili prije ili poslije posjete internet stranice [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba), vrstu pretraživača koji koristite i Vašu Internet Protocol (IP) adresu. Ova vrsta informacija se može uz pomoć elektronskih alata automatski prikupljati u trenutku kad posjetite internet stranicu [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba). Opšte informacije možemo da koristimo bez ograničenja za rješavanje problema administracije internet stranice [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba), kako bismo poboljšali naše oglašivačke i promotivne rezultate i poboljšali našu ponudu proizvoda/usluga na tržištu, analizu trendova, skupljanje demografskih podataka, analizu skladnosti sa pozitivnim propisima i saradnju sa institucijama odgovornim za sprovođenje zakona.

"Administrativne e-mail poruke" odnose se na korisničku aktivnost na internet stranici [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) i uključuju poruke u vezi sa određenim korisničkim nalogima, zahteve ili upite i poruke u vezi sa kupovinom proizvoda / usluga. Primanje ove vrste poruka je obavezno pa opcija primanja ne može da se isključi od strane korisnika.

“Promotivne email poruke” oglašavaju proizvode / usluge iz ponude, takve poruke šalju se korisnicima koji su odabrali opciju primanja Promotivnih email poruka. U slučaju da ne želite da primete takve poruke u bilo kom trenutku nakon registrovanja možete otkazati primanje Promotivnih email poruka slanjem email poruke sa takvim zahtjevom na našu email adresu.

Zbog prirode internet mreže ne možemo garantovati potpunu zaštitu bilo koje informacije prenesene na, ili sa internet stranice [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) pa stoga nismo odgovorni za bilo kakve eventualne štetne radnje trećih lica koja takve povjerljive informacije neovlašteno primaju i koriste ili neovlašteno otuđe. Informacije koje ste objavili na javnim dijelovima internet stranice [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) mogu takođe biti dostupne drugim korisnicima i trećim licima i kao takve mogu se bez Vašeg znanja pojaviti na drugim internet stranicama ili web pretraživačima, ni u tom slučaju nismo odgovorni za bilo kakvu eventualnu štetu. Ova Izjava odnosi se samo na korištenje informacija koje prikupljamo od Vas kao korisnika internet stranice [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba). Druge internet stranice kojima se može pristupiti putem internet stranice [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) imaju svoje vlastite izjave o povjerljivosti podataka. S obzirom da FitPass nije ni na koji način odgovoran za načine i uslove rada trećih lica, preporučujemo Vam da prije početka korištenja tih drugih internet stranica pregledate pažljivo izjavu o povjerljivosti podataka te stranice.

Ako imate bilo kakva pitanja u vezi povjerljivosti podataka, ili ako želite da promijenite ili ažurirate neke od podataka molimo Vas da nam pošaljete email poruku sa potrebnim informacijama na našu email adresu.

Registracijom / otvaranjem korisničkog naloga na internet stranici [www.fitpass.ba](http://www.fitpass.ba) smatra se da je korisnik ovu Izjavu o povjerljivosti podataka u cjelosti pročitao, razumio i prihvatio.

## Reklamacije

Reklamacija ponuda kupljenih na FitPass internet stranici! FitPass cijeni vaše mišljenje! Omogućili smo povraćaj novca korisnicima koji su reklamacije dostavili u roku od 14 dana od izvršene kupovine u pismenom obliku na elektronsku poštu: [kontakt@fitpass.ba](mailto:kontakt@fitpass.ba). Takođe, povraćaj novca moguć je isključivo u situacijama kada vam naš partner, čiju ste ponudu vidjeli na FitPass portalu, ne može omogućiti realizaciju usluge na način ugovoren u ponudi i za vreme trajanja roka iskoristivosti kartice. Povraćaj novca nije moguć nakon isteka roka kartice. Dragi kupci, naša su vrata za vas uvijek otvorena! Ako nas želite pohvaliti, dati nam sugestiju, ili izraziti nezadovoljstvo molimo vas da nam se javite.